

# REGULAMIN

Z dnia 10.12.2025 r. („Regulamin”)

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Operatorem SPA jest Alba Thymont Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością siedzibą w Suchym Lesie, ul. Szkolna 98, 62-002 Suchy Las, (dalej: „Operator”).
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług SPA, w tym strefy mokrej, saun, siłowni oraz zabiegów.
3. Wejście na teren SPA jest równoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją niniejszego regulaminu bez konieczności jego podpisywania.
4. SPA czynne jest codziennie w godzinach 7:00–22:00. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany godzin pracy i grafiku usług.

## § 2 Postanowienia ogólne

1. Zasady korzystania
2. Z usług SPA mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie (18+).
3. Skorzystanie z usług zabiegowych SPA wymaga wcześniejszej rejestracji.
4. Klient zobowiązany jest przed rozpoczęciem zabiegu zapoznać się z przeciwwskazaniami do jego wykonania oraz pisemnie potwierdzić ich brak.
5. Klient zobowiązany jest do zapłaty za wykonane usługi SPA zgodnie z cennikiem.
6. W przypadku spóźnienia Klienta, SPA zastrzega sobie prawo do skrócenia zabiegu bez obniżania jego ceny.
7. W trakcie pobytu w SPA, Klient zobowiązany jest do stosowania się do instrukcji pracowników.
8. SPA ma prawo odmówić wykonania zabiegu, w przypadku:
  - a) gdy Klient nie stosuje się do Regulaminu,
  - b) zaistnienia okoliczności naruszających zdrowie lub życie obsługi,
  - c) gdy Klient zachowuje się niestosownie wobec innych Klientów i/lub obsługi.
  - d) gdy w ocenie obsługi stan zdrowia Klienta uniemożliwia wykonanie zabiegu,
  - e) gdy stan higieny Klienta odbiega od ogólnie przyjętych norm.
9. Klienci zobowiązani są do niezwłocznego informowania obsługę o pogorszeniu samopoczucia, w tym w szczególności nudności, zawrotów głowy czy też duszności.
10. Klienci zobowiązani są do poruszania się w SPA w szlafrokach lub ręcznikach zakrywających strefy intymne.



# REGULAMIN

Z dnia 10.12.2025 r. („Regulamin”)

## § 3 Zakazy

1. Na terenie SPA obowiązuje zakaz:
  - a) wnoszenia i/lub spożywania alkoholu, środków odurzające, własnej żywności i napojów,
  - b) wnoszenia przedmiotów uznanych przez obsługę SPA za niebezpieczne,
  - c) palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów,
  - d) używania własnych kosmetyków podczas zabiegów,
  - e) korzystania z telefonów i aparatów fotograficznych w strefach ciszy i relaksu,
  - f) prowadzenia głośnych rozmów,
  - g) wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących osobom z niepełnosprawnościami, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - h) biegania,
2. W przypadku naruszenia, któregośkolwiek z zakazów wskazanych w ust. 1, obsługa ma prawo wyprosić Klienta bez konieczności zwrotu kosztów zabiegu.

## § 4 Odpowiedzialność

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie SPA.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niestosowania się do Regulaminu.

## § 5 Reklamacje

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku uchybień w jakości usług.
2. Reklamacje dotyczące usług SPA zaleca się składać w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wykonania usługi, co ułatwi ich rozpatrzenie. Zgłoszenie po tym terminie nie powoduje utraty prawa do reklamacji, jednak może utrudnić ustalenie okoliczności objętych reklamacją.
3. Reklamacje składa się do Operatora za pośrednictwem adresu e-mail: **kontakt@alba1913.spa**. We wniosku należy wskazać miejsce wykonania zabiegu, rodzaj zabiegu, termin wykonania oraz w miarę możliwości osobę wykonującą zabieg.
4. Operator zobowiązany jest do rozpoznania reklamacji w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia przyjęcia reklamacji w formie mailowej na adres, z którego został wniesiony wniosek.

