



Załącznik nr 1 - Szczegółowe cele i zakres przetwarzania danych osobowych przez PURO

Lp.	Przedmiot	Zakres danych które mogą zostać zgromadzone	Cel przetwarzania	Rodzaj danych osobowych	Kategorie osób	Maksymalny okres przechowywania
1	Zamówienie i świadczenie usługi hotelowej/gastronomicznej/konferencyjnej/innej; złożenie zapytania dotyczącego usługi	1. imię i nazwisko 2. numer PESEL 3. numer dowodu/paszportu 4. adres zamieszkania 5. wizerunek (na terenie hotelu zainstalowany jest monitoring) 6. adres e-mail 7. numer telefonu 8. dane karty płatniczej 9. informacje o dacie pobytu 10. informacje o preferencjach dotyczących pobytu 11. liczba osób dorosłych objętych zamówieniem 12. liczba i wiek dzieci objętych zamówieniem 13. język do kontaktu 14. treść zapytania 15. przewidywany wiek 16. przewidywana płeć 17. dane o niepełnosprawności 18. dane niezbędne do wystawienia faktury VAT	Zawarcie i realizacja umowy z Klientem	Zwykłe dane osobowe, zgodne z art. 4 pkt 1 RODO oraz dane biometryczne w rozumieniu art. 4 pkt 14 RODO w przypadku monitoringu	Klienci oraz potencjalni Klienci Hotelu	3 lat od daty zakończenia świadczenia usługi, na koniec roku kalendarzowego (okres przedawnienia ewentualnych roszczeń), a dane z monitoringu przez okres 30 dni Dane o niepełnosprawności przetwarzane są tylko w czasie trwania pobytu Gościa.
2	Rozpatrzenie reklamacji dotyczącej zamówionej usługi	1. imię i nazwisko 2. numer PESEL 3. numer dowodu/paszportu 4. adres zamieszkania 5. wizerunek (na terenie hotelu zainstalowany jest monitoring) 6. adres e-mail 7. numer telefonu 8. dane karty płatniczej 9. informacje o dacie pobytu 10. informacje o preferencjach dotyczących pobytu 11. liczba osób dorosłych objętych zamówieniem 12. liczba i wiek dzieci objętych zamówieniem 13. język do kontaktu	Rozpatrzenie reklamacji	Zwykłe dane osobowe, zgodne z art. 4 pkt 1 RODO	Klienci Hotelu	3 lat od daty zakończenia świadczenia usługi, na koniec roku kalendarzowego (okres przedawnienia ewentualnych roszczeń)

		14. treść reklamacji 15. dane niezbędne do wystawienia faktury				
3	Newsletter	1. imię i nazwisko, 2. adres e-mail, 3. data zmiany statusu subskrypcji 4. przewidywana płeć 5. przewidywany wiek	Cel marketingowy	Zwykłe dane osobowe, zgodne z art. 4 pkt 1 RODO	Osoby, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji	do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania lub do momentu, kiedy przetwarzanie nie będzie już niezbędne do realizacji celu
4	Program lojalnościowy PURO DISCOVERY	1. imię i nazwisko, 2. adres e-mail, 3. numer telefonu 4. język 5. miasto 6. państwo 7. numer i poziom programu lojalnościowego 8. liczba punktów zebranych w programie 9. data wygaśnięcia punktów 10. data wyrażenia zgody na zapisanie do programu	Uczestnictwo w programie lojalnościowym i korzystanie z jego benefitów	Zwykłe dane osobowe, zgodne z art. 4 pkt 1 RODO	Osoby, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji	do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania lub do momentu, kiedy przetwarzanie nie będzie już niezbędne do realizacji celu